

CRUISE TICKET

Client(s)	NATHALIE ESTEVES
	FERNAND ESTEVES
Navire	MSC OPERA
Cabine	8050
Port	Venise, Italie
Date d'embarquement	28/04/2019
Numéro de réservation	30664689

Cher Voyageur,

Nous vous remercions d'avoir choisi MSC Croisières. Nous sommes honorés de vous accueillir à bord du MSC Opera. MSC Croisières est la plus grande compagnie de croisières privée au monde et notre passion pour notre travail vient de celle d'une famille qui navigue sur les mers depuis plus de 300 ans. Cette passion, nous l'exprimons par l'attention portée aux moindres détails, que chaque hôte mérite. Ce sont ces détails qui entretiennent votre curiosité, vous enthousiasment et vous procurent le sourire que vous n'oublierez jamais. À bord vous découvrirez notre recette unique pour rendre les gens heureux, basée sur un fort engagement pour la qualité, une expertise confirmée dans ce que nous entreprenons et un dévouement à faire de chaque moment, un moment unique.

À la suite de cette brève introduction, vous trouverez votre carnet de voyage, contenant toutes les informations utiles à la préparation de votre voyage, planifier votre embarquement et profiter de cette expérience extraordinaire. La croisière que vous êtes sur le point de commencer n'est pas n'importe quelle croisière.

C'est une croisière MSC.

Nous vous souhaitons un excellent séjour.



Pierfrancesco Vago
Executive Chairman MSC Cruises

SOMMAIRE

01. Formulaire d'embarquement	2
02. Votre croisière	4
Itinéraire	
Informations sur votre réservation	
Inclus dans votre croisière	
03. Vos services pré-payés	6
04. Destination de votre croisière	10
05. Améliorer votre croisière	10
06. Préparer votre départ	11
07. Étapes pour l'embarquement	12
08. Sécurité à bord	13
09. MSC Voyagers club	14
10. Étiquettes bagages	15

01. FORMULAIRE D'EMBARQUEMENT

CE FORMULAIRE DOIT ÊTRE PRÉSENTÉ À L'EMBARQUEMENT

Cette page ne doit pas être imprimée sur une feuille recto-verso

Cabine : **8050**

Formulaire d'embarquement de :
NATHALIE ESTEVES - (A) - BELLA



79591304

Ticket Nr.:0022777704

Cher NATHALIE ESTEVES,

Ce formulaire a été pré-rempli automatiquement avec les informations fournies lors de votre réservation et, après avoir vérifié l'exactitude des informations, vous serez invité à présenter ce document au personnel lors de votre embarquement.

Merci de vous assurer que les documents personnels présentés à l'embarquement sont ceux qui ont été fournis au moment de

NOM DE LA PERSONNE À CONTACTER EN CAS D'URGENCE

Prénom/Nom
ABAUZIT CHLOÉ

No de tél
631204889

Si les informations sont incorrectes, veuillez saisir les informations correctes dans la case ci-dessous

NOM DE LA PERSONNE À CONTACTER EN CAS D'URGENCE

Prénom/Nom

No de tél

LES INFORMATIONS SONT-ELLES CORRECTES?

Si des informations sont incorrectes, rendez-vous dans la section enregistrement en ligne de notre site internet ou rapprochez-vous de votre agence de voyages pour la mise à jour de vos informations personnelles et vous assurez ainsi un embarquement en toute tranquillité!

Navire **MSC Opera**

Port **Venise, Italie**

Date d'embarquement **28/04/2019**

NOM(*)	ESTEVES	LIEU DE DÉLIVRANCE(*)
PRÉNOM(*)	NATHALIE	ADRESSE
NATIONALITÉ(*)	France	VILLE
DATE DE NAISSANCE(*)	11/04/1968	CODE POSTAL
SEXE(*)	F	CANTON
LIEU DE NAISSANCE(*)	TOULOUSE	PAYS
NO DE PASSEPORT/CARTE D'IDENTITÉ(*)	181231363526	TÉLÉPHONE PORTABLE
DATE D'ÉMISSION (JJ/MM/AA)		TÉL. DOMICILE
DATE D'EXPIRATION (JJ/MM/AA)(*)	20/12/2033	E-MAIL

(*) Champs obligatoires (**) Champs optionnels

Signature



Cabine:
8050

NOM:
ESTEVES

PRÉNOM:
NATHALIE

SEXE(*):
F

Date d'embarquement:
28/04/2019

Pont:
8



79591304

RECU POUR LE NAVIRE

(uniquement pour les passagers devant laisser leur passeport à l'embarquement)



79591304

RECU POUR LE PASSAGER

(valable si vous devez laisser votre passeport à l'embarquement)

Cabine **8050**
NOM **ESTEVES**
PRÉNOM **NATHALIE**
Ticket Nr.: 0022777704

Numéro de réservation **30664689**

Navire **MSC OPERA**

Date d'embarquement **28/04/2019**

Cabine **8050**

Ticket Nr.:0022777704

Page 2

01. FORMULAIRE D'EMBARQUEMENT

CE FORMULAIRE DOIT ÊTRE PRÉSENTÉ À L'EMBARQUEMENT

Cette page ne doit pas être imprimée sur une feuille recto-verso

Cabine : **8050**

Formulaire d'embarquement de :
FERNAND ESTEVES - (A) - BELLA



79591305

Ticket Nr.:0022777704

Cher FERNAND ESTEVES,

Ce formulaire a été pré-rempli automatiquement avec les informations fournies lors de votre réservation et, après avoir vérifié l'exactitude des informations, vous serez invité à présenter ce document au personnel lors de votre embarquement.

Merci de vous assurer que les documents personnels présentés à l'embarquement sont ceux qui ont été fournis au moment de

NOM DE LA
PERSONNE À
CONTACTER EN
CAS D'URGENCE

Prénom/Nom

ABAUZIT CHLOÉ

No de tél

631204889

Si les informations sont incorrectes, veuillez saisir les informations correctes dans la case ci-dessous

NOM DE LA
PERSONNE À
CONTACTER EN
CAS D'URGENCE

Prénom/Nom

No de tél

LES INFORMATIONS SONT-ELLES CORRECTES?

Si des informations sont incorrectes, rendez-vous dans la section enregistrement en ligne de notre site internet ou rapprochez-vous de votre agence de voyages pour la mise à jour de vos informations personnelles et vous assurez ainsi un embarquement en toute tranquillité!

Navire **MSC Opera**

Port **Venise, Italie**

Date d'embarquement **28/04/2019**

NOM(*)	ESTEVES	LIEU DE DÉLIVRANCE(*)
PRÉNOM(*)	FERNAND	ADRESSE
NATIONALITÉ(*)	France	VILLE
DATE DE NAISSANCE(*)	30/01/1961	CODE POSTAL
SEXE(*)	M	CANTON
LIEU DE NAISSANCE(*)	TARASCON-SUR-ARIEGE	PAYS
NO DE PASSEPORT/CARTE D'IDENTITÉ(*)	131231300352	TÉLÉPHONE PORTABLE
DATE D'ÉMISSION (JJ/MM/AA)		TÉL. DOMICILE
DATE D'EXPIRATION (JJ/MM/AA)(*)	25/12/2033	E-MAIL

(*) Champs obligatoires (**) Champs optionnels

Signature



Cabine:
8050

NOM:
ESTEVES

PRÉNOM:
FERNAND

SEXE(*):
M

Date d'embarquement:
28/04/2019

Pont:
8



79591305

RECU POUR LE NAVIRE

(uniquement pour les passagers devant laisser leur passeport à l'embarquement)



79591305

RECU POUR LE PASSAGER

(valable si vous devez laisser votre passeport à l'embarquement)

Cabine **8050**

NOM **ESTEVES**

PRÉNOM **FERNAND**

Ticket Nr.: 0022777704

Numéro de réservation **30664689**

Navire **MSC OPERA**

Date d'embarquement **28/04/2019**

Cabine **8050**

Ticket Nr.:0022777704

Page 3

02. VOTRE CROISIÈRE

Itinéraire

Jour	Port	Arr.*	Dép.*
DIM 28/04/19	Venise, Italie	--:--	16:30
LUN 29/04/19	Kotor, Montenegro	14:00	20:00
MAR 30/04/19	EN MER	--:--	--:--
MER 01/05/19	Mykonos, Grèce	09:00	--:--
JEU 02/05/19	Mykonos, Grèce	--:--	02:00
JEU 02/05/19	Santorin, Grèce	07:30	15:00
VEN 03/05/19	Corfou, Grèce	14:00	20:00
SAM 04/05/19	Bari, Italie	07:00	13:00
DIM 05/05/19	Venise, Italie	09:00	--:--



Veillez noter que l'itinéraire peut changer sans préavis.

MSC OPERA Pref. 00870, Tel. 773925400 / 773925401 (Premium rates apply),
Fax. 0033562168302

***Les horaires d'arrivée et de départ peuvent différer de ceux indiqués. Pour une croisière sans soucis, nous vous recommandons de réserver vos transferts et excursions avec MSC, ce qui vous garantit une adaptation à l'horaire du navire.**

02. VOTRE CROISIÈRE

Informations sur votre réservation

Navire	MSC OPERA		
Numéro de réservation	30664689		
Client(s)	0079591304	(A)	NATHALIE ESTEVES
	0079591305	(A)	FERNAND ESTEVES
Pont	8	Cabine	8050
Votre ambiance	BELLA		
Catégorie	CABINE INTÉRIEURE	INTERIEURE STANDARD Superficie Cabine 10.80mq - Porte 0.62mt Superficie Salle de bain 2.20mq avec Douche	
Date d'embarquement	28/04/2019	Votre enregistrement ouvre à*	13:10 Venise, Italie
		Votre enregistrement ferme `	14:30
Date de débarquement	05/05/2019	Le débarquement commence à **	09:00
Service de restauration	Second service		
Le service de restauration est sujet à re-confirimation à bord du navire.			

Group.Nr 240265AMICALE POMPIERS VERFEIL -TENDANCE SUD

Agence de voyages: ADICHAT'S VOYAGES, QUARTIER AURONCE AU SARTHOUE, LUCQ DE BEARN, 64360, Tel: +33559343900

*Nous vous remercions de ne pas vous présenter à l'enregistrement avant l'heure indiquée dans le champ "Votre enregistrement ouvre à"

**Lorsque vous planifiez vos retours individuellement, veuillez tenir compte du fait que le débarquement peut prendre jusqu'à 2 à 3 heures en raison des besoins opérationnels.

02. VOTRE CROISIÈRE**Inclus dans votre croisière****REPAS & BOISSONS**

Restauration gastronomique avec préférence de service*

Buffet de qualité ouvert 20 heures par jour

Petit-déjeuner en cabine**

Room Service 24h/24**

BIEN-ÊTRE

Accès illimité au centre de fitness

Accès gratuit à l'ensemble des activités sportives d'extérieur

CONFORT ET LOISIRS

Cabine élégante et tout confort

Accès illimité à la piscine

Spectacles dignes de Broadway et divers concerts live

Participation à l'ensemble des animations de divertissement renouvelées chaque jour***

* Préférence de service lors du dîner sous réserve de disponibilité et de confirmation à bord.

**Frais de livraison pour le Room Service et le Petit-déjeuner en cabine : 3,50 Euro / 3,50 Dollars.

*** Les animations spéciales pour enfants ne sont pas comprises. Contactez le Mini Club pour obtenir des informations détaillées.

03. VOS SERVICES PRÉ-PAYÉS

L'ensemble des services et forfaits que vous avez pré-payés doivent apparaître sur ce billet électronique. Si toutefois un des services ou forfaits pré-réservés n'apparaît pas, contactez, avant votre départ, votre agent de voyages ou notre Call center.

**Voucher de transfert**

Date: **28/04/2019**
De: **Venice, Marco Polo, Italy**
A: **Venice, Italy**

Client(s)

NATHALIE ESTEVES**FERNAND ESTEVES**Fournisseurs: **BASSANI ADRIATICO S.R.L.**Point de départ **VENICE AIRPORT**

Heure -

Bus N°Numéro d'urgence de
l'autocariste: **+39 348 7345255**

Notes:



79591304



79591305

Vos services pré-payés**Voucher de transfert**

Date: **05/05/2019**
De: **Venice, Italy**
A: **Venice, Marco Polo, Italy**

Client(s)

NATHALIE ESTEVES**FERNAND ESTEVES**Fournisseurs: **BASSANI ADRIATICO S.R.L.**Point de départ **VENICE PORT**

Heure -

Bus N°

Numéro d'urgence de
l'autocariste: **+39 348 7345255**

Notes:



79591304



79591305

Vos services pré-payés



Forfait Boissons

Client(s)

NATHALIE ESTEVES
FERNAND ESTEVES

Date: **28/04/2019**

Descriptif:

431N7S19 - UNLIMITED SPIRITS (PREMIUM BRANDS ARE EXCLUDED), LIQUEURS, APERITIFS, WIDE SELECTION OF COCKTAILS, WINES BY THE GLASS (OUR SELECTION OF WHITE, RED AND ROSÉ WINE), BEER, SODAS, FRUIT JUICES, MINERAL WATER, ESPRESSO, CAPPUCCINO AND OTHER CLASSIC HOT DRINKS, AND TAKEAWAY ICE CREAM IN A CONE OR CUP. THE DRINKS INCLUDED IN THE PACKAGE CAN BE CONSUMED IN ALL BARS, SELF-SERVICE BUFFET AND RESTAURANTS, INCLUDING THE SPECIALITY RESTAURANTS. THE FOLLOWING ITEMS ARE NOT INCLUDED IN THIS OFFER: TOBACCO, CHAMPAGNE, BOTTLES OF WINE AND SPARKLING WINE, PREMIUM SPIRIT BRANDS, DRINKS FROM THE MINIBAR AND WATER PROVIDED IN YOUR CABIN, SOUVENIR GLASSES AND FOOD SERVED IN SPECIALTY BARS AND RESTAURANTS. OTHER EXCLUDED ITEMS ARE DETAILED IN THE ONBOARD BAR LIST, INDICATED WITH AN ASTERISK. TERMS & CONDITIONS: THE PACKAGE IS FOR PERSONAL USE ONLY AND VALID FOR ONE ORDER AT A TIME. THE ID CARD IS NON-TRANSFERRABLE. ABUSING THE TERMS OF THE ALL-INCLUSIVE PACKAGE MAY CAUSE THE SERVICE TO BE WITHDRAWN AND THE REMAINING DAYS NOT TO BE REFUNDED. THE PRICE OF THE PACKAGE APPLIES TO EACH DAY OF THE CRUISE EXCEPT FOR THE DAY OF DISEMBARKATION; THE PACKAGE CANNOT BE PURCHASED ON DAILY BASIS. ONCE ACTIVATED ON BOARD, THE PACKAGE CANNOT BE INTERRUPTED AND REFUNDED. THE PACKAGE MUST BE BOOKED BY ALL GUESTS OCCUPYING THE SAME CABIN, OR JUST TRAVELLING TOGETHER AND WISHING TO EAT AT THE SAME TABLE, INCLUDING MINORS WHO MUST BOOK THE CHILD VERSION OF THE PACKAGE. THE PACKAGE IS NOT OBLIGATORY FOR INFANTS UNDER 3 YEARS OLD (I.E. WHO HAVE NOT YET REACHED THEIR 3RD BIRTHDAY). THE PACKAGE IS NOT AVAILABLE FOR CHARTER CRUISES AND FOR LARGE GROUPS (OVER 250 PERSONS ON THE LIRICA CLASS VESSELS, OVER 350 PERSONS ON THE MUSICA CLASS VESSELS AND OVER 500 PERSONS ON THE FANTASIA CLASS VESSELS). THE PACKAGE IS NOT AVAILABLE FOR CRUISES 1-3 NIGHT; THE MINIMUM NUMBER OF NIGHT IS FOUR (4).

Notes:

Vos services pré-payés



Voucher de service à bord

Date: **28/04/2019**

Descriptif: SCMSUW19 - Mediterranean; North Europe; Antilles; Dubai, Emirates and Oman; Cuba; World Cruise;

Notes:

Client(s)

NATHALIE ESTEVES

FERNAND ESTEVES

04. DESTINATION DE VOTRE CROISIÈRE

DÉCOUVREZ VOTRE DESTINATION

Vous voulez en savoir plus sur ce qu'il y a à visiter dans chaque port d'escale ? Visitez notre site internet pour obtenir l'ensemble des informations que vous recherchez. Pour en savoir plus sur votre destination, rendez-vous à l'adresse: <https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Destinations-Croisieres/Mediterranee.aspx>

PROFITEZ AU MAXIMUM DE VOTRE TEMPS PASSÉ À TERRE GRACE À MSC

Découvrez l'ensemble des excursions disponibles pour votre croisière sur notre site internet: <https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Deja-Reserve/Excursions.aspx>

05. AMÉLIORER VOTRE CROISIÈRE

Les services peuvent être achetés jusqu'à 2 jours avant votre départ. Pour rendre votre croisière encore plus exceptionnelle, demandez conseil à votre agent de voyage ou rendez-vous sur notre site internet.



VOS EXCURSIONS

Vous voulez profiter encore plus du temps passé à terre ? Pourquoi ne pas opter pour notre Forfait Excursions Explorer ? Ce forfait comprend trois des meilleures excursions disponibles jusqu'à **-15%** de réduction!

Découvrez cette offre:
<https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Deja-Reserve/Excursions.aspx>



VOS BOISSONS

Une petite soif ? Profitez en toute liberté de nos forfaits boissons et bénéficiez d'une réduction allant jusqu'à **15%** en réservant avant votre départ.

Trouvez votre forfait boissons:
<https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Deja-Reserve/Personnalisez-Votre-Croisiere/Forfaits-Tout-Inclus.aspx>



VOTRE BIEN-ÊTRE

Détendez-vous dans l'espace renommé MSC Aurea Spa, découvrez un monde de bien-être et économisez jusqu'à 43% en réservant à l'avance : <https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Deja-Reserve/Personnalisez-Votre-Croisiere/Forfaits-Bien-Etre-Solo.aspx>



VOTRE INTERNET

20% de réduction sur votre forfait Internet par satellite en le réservant avant votre croisière. Cliquez ici pour plus d'infos : <https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Deja-Reserve/Personnalisez-Votre-Croisiere/Forfaits-Internet.aspx>



VOTRE BLANCHISSERIE

Prolongez encore un peu vos vacances en arrivant chez vous, avec des vêtements propres et secs, prêts à ranger.

Profitez de nos forfaits blanchisserie:
<https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Deja-Reserve/Personnalisez-Votre-Croisiere/Forfaits-Blanchisserie.aspx>



VOTRE PHOTO

Repartez avec 10 grandes photos papier prêtes à encadrer et 10 clichés numériques à partager avec vos amis et les membres de votre famille sur les réseaux sociaux.

Découvrez en plus:
<https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Deja-Reserve/Personnalisez-Votre-Croisiere/Forfaits-Photos-Videos.aspx>

* Le navire est équipé d'un service internet par satellite sophistiqué dans toutes les cabines et les espaces publics. Nous utilisons des solutions avancées par satellite pour vous offrir le meilleur accès internet possible à bord, tout en sachant que la connection ne sera jamais aussi rapide qu'une connection à terre.

06. PRÉPARER VOTRE DÉPART



Documents de voyage et visas

Assurez-vous d'être en possession de tous les documents de voyages et visas requis pour visiter les ports d'escales de votre itinéraire. Pour plus d'informations, visitez notre site internet ou rendez-vous dans la section Informations Utiles de notre brochure.

Tous les voyageurs à destination des Etats-Unis ont l'obligation d'être en possession des documents comportant les visas requis ou, si le pays est éligible, du formulaire d'autorisation d'entrée aux Etats-Unis (ESTA).

La période de validité résiduelle de l'ESTA doit être vérifiée avec attention (valable 2 ans après l'émission). En cas de renouvellement de passeport, ou d'émission d'un duplicata du passeport, un nouvel ESTA sera demandé. Quel que soit le cas de figure, une version imprimée de l'ESTA approuvée, ou un visa d'entrée aux USA valide, doit être présentée à l'embarquement pour monter à bord du navire. Voyager aux Etats-Unis est soumis à des règles de sécurité renforcées. Tout passager dans l'impossibilité de présenter l'un des documents requis, ou pour lequel des informations le concernant seraient manquantes, peut se voir refuser l'accès à bord du navire.



Moyens de Paiements

Votre Cruise Card vous permet d'éviter tout espèce à bord. Après votre embarquement, vous pouvez activer votre Cruise Card en utilisant le moyen de paiement de votre choix, ou en déposant de l'espèce à la Réception. Prenez soin d'être en possession du code secret de votre carte de crédit/débit et assurez-vous que votre carte de paiement peut être utilisée à bord.



Vos bagages

Vous ne savez pas quoi emmener ? Voici quelques conseils :
A emmener : tenues décontractées ; un maillot de bain ; un costume de type "smoking", une veste de dîner habillée ou une veste noire et une cravate pour les hommes ; une tenue chic, une tenue de cérémonie ou une robe de cocktail pour les femmes ; costume de soirée pour la White Party et la soirée années 70 ; chaussures de sport et survêtement pour les sportifs ; un pullover et un châle en cas de changement de température ; un adaptateur de voyage pour les appareils électriques.

Ce qu'il ne faut PAS emporter (interdits à bord) : alcool, armes à feu, objets tranchants (tels que lames et ciseaux, matériel inflammable et explosif, objets source de chaleur ou de flamme (tels que fer à repasser, bouilloire, chauffe-plats, bougies, encens), drones, nourriture et boissons.

A laisser à la maison : Serviettes de piscine et sèche-cheveux (disponibles dans votre cabine); cigarettes (disponibilités à bord en fonction de l'itinéraire de la croisière), crème solaire et produits de beauté sont disponibles dans nos boutiques à bord.

A garder dans votre bagage à main : documents de voyage, argent, bijoux, appareils électroniques, médicaments, mouchoirs, et tout objet de valeur ou dont vous auriez besoin rapidement.

Pour les limitations de poids et de taille, référez-vous à notre site internet ou dans la section Informations Utiles de notre brochure.



Votre navire

MSC OPERA

MSC Opera vous offre maintenant un niveau sans précédent d'élégance, de confort et d'hospitalité grâce à une large gamme de nouvelles fonctionnalités.

Vous ne serez jamais à court d'idées pour vos activités à bord, grâce à la grande variété de loisirs et aux installations récréatives dont voici quelques suggestions:

- Offrez-vous un moment de bien-être avec un massage balinais ou un soin de beauté, dans le MSC Aurea Spa ou restez en forme en vous exerçant au fitness center panoramique.
- Améliorez votre swing en jouant au golf et ensuite rafraîchissez vous dans l'une des piscines.
- Flânez dans nos boutiques et bénéficiez de réductions exclusives sur les meilleurs articles de marque : parfums, vêtements, montres, bijoux, cadeaux originaux ainsi que sur une large gamme de souvenirs MSC.
- Profitez d'une soirée glamour dans le casino*, assistez à un spectacle de style Broadway au théâtre ou dansez toute la nuit dans la discothèque.
- Rencontrez de nouvelles personnes dans les bars élégants où vous sont proposés : bières internationales, vins locaux et cocktails inspirés par chaque port d'escale accompagnés de délicieux tapas et de mises-en-bouches.

Vous pouvez échanger jusqu'à maximum 2.000 Euro/Dollars par jour au casino ou au plus la somme disponible sur votre Cruise Card, si vous utilisez un dépôt en espèces.

- Pour vous aider à mieux préparer votre croisière, cliquez ici : <https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Deja-Reserve/Informations-Generales.aspx>
- Pour connaître les Termes et Conditions de Transports : <https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Conditions-De-Transport.aspx>
- Pour connaître les Termes et Conditions de Réservation : <https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Conditions-Generales-De-Vente.aspx>
- Pour connaître les conditions ou bénéficier de l'assurance : <https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Deja-Reserve/Informations-Generales/Assurance.aspx>

07. ÉTAPES POUR L'EMBARQUEMENT

Port

Venice

Venezia Terminal Passeggeri S.p.A.
Marittima, Venezia
45°26'24"N - 12°18'48"E

Voiture

Quittez l'autoroute vers Venice à la sortie Venezia-Porto et suivez les panneaux avec l'inscription Venezia - Stazione Marittima - Terminal Passeggeri. Pour plus d'informations sur le terminal passagers de Venice, vous pouvez consulter le site www.vtp.it,

Train

La gare Santa Lucia est très proche de la Piazzale Roma (env. 600 mètres). Là-bas, il vous est possible de prendre une navette jusqu'au terminal Marittima pour un prix assez modeste.

La Società Cooperativa Venezia 1907 propose un service de transport de bagages à la gare. elle transportera directement les bagages vers votre navire. Un personnel dédié collectera vos bagages à la Plateforme 1 et les transportera directement sur votre navire de croisière (les étiquettes sont fournies avec votre ticket de croisière ou par la Società Cooperativa Venezia 1907). MSC Cruises ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas de problèmes avec le service et toutes les plaintes devront être adressées directement au fournisseur de ce service.

Gare Venezia-Mestre

La gare est située à environ 10 km du terminal de croisières. Des taxis sont disponibles.

Avion

Il est possible de prendre un taxi pour vous emmener de l'aéroport Marco Polo jusqu'au terminal de croisières. Le voyage dure environ 20 minutes selon le trafic. Il vous est également possible de prendre un bateau. Un service de navette opéré par MSC est également disponible. Veuillez prendre le bateau MSC just en dehors du hall d'arrivé à votre droite.

Vous arrivez en voiture au port ou à l'aéroport de départ de votre croisière ? Si vous recherchez la solution idéale pour garer votre voiture et embarquer l'esprit tranquille, Park & Cruise saura répondre à vos attentes, vous offrant les meilleurs parkings en termes d'emplacements et de prix, avec la sécurité des partenaires MSC. Sélectionnez et réservez votre place de stationnement dans l'un de nos 35 parkings réservés dans les aéroports de toute l'Europe et dans l'un des 17 parkings réservés au sein des ports MSC. Visitez notre site Web <https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Homepage.aspx> pour en savoir plus et réserver votre parking !

Préparez-vous à passer des moments inoubliables !

Une fois arrivé(e) au **TERMINAL**:



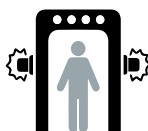
1

Attachez l'étiquette bagage disponible dans votre Carnet de Voyage. **Laissez vos bagages** dans l'espace dédié à cet effet. Ils seront déposés directement dans votre cabine. Pour connaître la liste complète des objets non autorisés à bord, rendez-vous à la dernière page de ce document.



2

Présentez votre **formulaire d'embarquement** (présent dans ce document), votre carnet de voyage et vos **documents de voyage**. Vous ne pourrez pas embarquer sans ces documents.



3

Procédez au contrôle de **sécurité**. Le personnel de sécurité se réserve le droit de procéder à des fouilles corporelles et/ou à des fouilles des bagages et pourra procéder à la confiscation d'objets dont la compagnie estime qu'ils peuvent porter atteinte à la sécurité du passager, des autres passagers et des membres d'équipage.

Une fois à **BORD**:



4

Embarquez à bord du navire et faites-vous **photographier** pour des raisons de **sécurité**. Vous pouvez embarquer à partir de l'heure de Check-In indiquée sur votre carnet de voyages, jusqu'à 2h avant l'heure prévue du départ.



5

Retrouvez votre **Cruise Card** dans votre cabine.



6

Participez à l'exercice de **sécurité** obligatoire.



7

Votre Cruise Card est d'ores et déjà activée pour être utilisée à bord. Toutefois, vous devez **enregistrer votre carte de paiement** dans les 48 heures à l'un des Points d'Activation ou faire un dépôt d'argent liquide à la Réception - Service à la clientèle pour effectuer vos achats à bord.



8

Ne manquez pas le **Guide MSC Croisières**, une présentation utile où nous vous dirons tout ce que vous devez savoir pour profiter pleinement de votre croisière.

08. SÉCURITÉ A BORD



INFORMATION DE SÉCURITÉ

Votre sécurité est notre priorité. Nous vous demandons de prendre connaissance des procédures et mesures de sécurité expliquées ci-dessous.

AVANT LE DÉPART, VOUS PARTICIPEREZ A UN EXERCICE DE SÉCURITÉ OBLIGATOIRE (ou BRIEFING, si vous embarquez à un port secondaire)

En accord avec la Convention Internationale de la Sécurité pour la Vie en Mer (SOLAS= Safety Of Life At Sea), vous avez l'obligation de participer à un exercice de sécurité, lors duquel vous apprendrez à positionner correctement votre gilet de sauvetage et vous serez initiés aux procédures à suivre en cas d'urgence.

GILET DE SAUVETAGE

Les gilets de sauvetage sont fournis en cas d'urgence et vous seront donnés directement au point de rassemblement en cas d'urgence.

ENFANTS 0-12 ANS

Si vous voyagez avec des bébés ou des enfants de moins de 12 ans, un bracelet de sécurité sera fourni dès l'embarquement. Il doit être porté durant toute la durée de la croisière. En cas d'urgence, si votre enfant se trouve dans l'un des Kids Clubs, notre personnel l'accompagnera dans la zone de rencontre dédiée aux enfants afin que vous puissiez vous rendre ensemble au point de rassemblement / Assembly Station. Des gilets de sauvetage leur seront donnés au point de rassemblement en cas d'urgence.

SIGNAL EN CAS D'INCENDIE : DEUX SONS LONGS

L'incendie est l'un des plus graves danger en mer, mais grâce à quelques règles simples tous les risques peuvent être éliminés. Fumer dans les cabines ou sur les balcons des cabines est strictement interdit. Ne jamais jeter de cigarette allumée, cigare ou allumette par-dessus bord car ils peuvent être ramenés à bord par le vent. Utiliser les cendriers fournis spécialement à cet effet dans les zones fumeurs. Si vous voyez un feu, sonner l'alarme immédiatement en activant l'un des boutons poussoir ou en alertant un garde ou un membre de l'équipage. En cas d'incendie, les portes anti-feu dans un certain nombre d'endroits se fermeront automatiquement. Si les halls sont enfumés, rampez en suivant les indications lumineuses au sol dans les corridors et les escaliers. Ne jamais utiliser l'ascenseur en cas d'urgence.

SIGNAL EN CAS D'URGENCE : SEPT SONS COURTS SUIVIS D'UN SON LONG

Si vous entendez ce signal, que le navire soit en mer ou à quai, quittez rapidement votre cabine, en prenant soin d'emmener votre veste de survie, une veste ou un vêtement chaud, un couvre-chef, des chaussures confortables (sans talon) et les médicaments dont vous auriez besoin, rendez-vous ensuite au point de rassemblement (Assembly Station). N'utilisez pas les ascenseurs. En cas de coupure d'électricité, vous pourriez être pris au piège. Lorsque vous rejoignez votre point de rassemblement (Assembly Station), restez aussi calme que possible, afin de bien entendre toutes les instructions données par les systèmes de communication interne ou par les gardes. Si vous êtes en incapacité et si vous jugez que vous avez besoin d'assistance pour rejoindre le point de rassemblement, nous vous prions de contacter la réception - Service client, afin d'arranger l'aide nécessaire.

HOMME A LA MER : TROIS SONS LONGS

Si vous voyez une personne tomber par-dessus bord ou si vous remarquez une personne à l'eau, jetez-lui immédiatement une bouée de sauvetage. Les bouées de sauvetage sont disponibles à plusieurs endroits sur les ponts extérieurs. Ne quittez pas la personne des yeux et criez aussi fort que possible 'Homme à la mer' en spécifiant si la personne se trouve du côté droit ou gauche du navire (dans le sens de la marche). Reproduisez cette action jusqu'à ce que l'un des gardes sur le pont ou l'un des membres de l'équipage vous entende et prenne action.

PRÉVENTION DES ACCIDENTS

Un accident ou une blessure peut gâcher votre croisière. Nous vous prions donc de prendre le temps nécessaire pour suivre les instructions décrites dans la vidéo de sécurité que vous pouvez visionner directement dans votre cabine.

CODE DE CONDUITE

Nous voulons que chaque passager passe un moment agréable pendant leur croisière. Pour cette raison, MSC Croisières ne tolère aucun comportement qui puisse compromettre le confort, la santé, la sécurité d'un autre passager ou membre de l'équipage. Merci de vous référer aux conditions pour avoir plus de détails sur cette politique.

SÉCURITÉ

Les hôtes sont protégés par un système de sécurité complet, comprenant le service MSC Cruises Access Control and Screening System, qui requiert un contrôle d'identité avec les billets pour accéder au navire. De plus, tous les bagages passent par un contrôle strict, les cabines sont protégées par une serrure et individuellement équipées d'un coffre-fort, les espaces publics sont surveillés par des caméras, et par des gardes de sécurité entraînés qui patrouillent dans le navire continuellement et peuvent être appelés en cas d'urgence 24h/24. Pour la sécurité de nos jeunes Hôtes, les mineurs peuvent aller à terre seulement accompagné par un adulte.



MSC travaille en partenariat avec des organisations internationales de premier plan pour aider les enfants vulnérables dans le monde selon votre navire, UNICEF ou Andrea Bocelli Foundation. Les passagers sont invités à apporter leur contribution en faisant un petit don (1 euro ou 1 dollar). Vous trouverez toutes les informations à bord. Le montant du don sera ajouté automatiquement à votre facture à la fin de votre croisière, mais vous êtes libre de l'augmenter, le diminuer ou l'annuler.

09. MSC VOYAGERS CLUB**Commencez à gagner des points en adhérant au MSC Voyagers Club**

Rejoignez le MSC Voyagers Club, c'est gratuit!
Il vous suffit simplement de vous inscrire jusqu'à 72h
avant votre embarquement et vous serez recompense

DE 100 POINTS DE BONUS !**JOIN NOW**

Ou visitez le site:

<https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/MS-C-Voyagers-Club/Devenir-Membre.aspx>**POURQUOI M'INSCRIRE AU MSC VOYAGERS CLUB?****GAGNEZ DES POINTS**

En vous inscrivant vous gagnerez des points MSC Voyagers Club. Plus vous voyagez, plus vous gagnez de points et d'avantages. Tous vos points vous seront crédités à la fin de votre croisière. Vous pourrez vérifier le statut de votre carte dès votre retour de croisière sur notre site internet.

DE NOMBREUX AVANTAGES

Visitez notre site dédié MSC Voyagers Club <https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/MS-C-Voyagers-Club/Voyagers-Club.aspx> pour connaître l'ensemble des avantages offerts avant, pendant et après votre croisière. Les personnes partageant votre cabine pourront même profiter de certains avantages!

POINT INFO MSC VOYAGERS CLUB

Un point d'information exclusivement réservé aux membres MSC Voyagers Club vous apportera l'aide nécessaire pour profiter de tous les instants : depuis l'organisation de votre croisière jusqu'à son déroulement à bord.

COMMUNICATION EXCLUSIVE

Restez informé par courriel avant chaque départ pour mieux préparer votre croisière. Soyez le premier informé des nouveautés MSC Croisières et de nos nouveaux services. Restez connecté!

Pour en savoir plus à propos du MSC Voyagers Club, consultez également le document 'FAQ' sur https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Assets/FAQ_FRANCIA_tcm16-39854.pdf

10. ÉTIQUETTES BAGAGES

Il est de votre responsabilité de vous assurer que ces étiquettes soient correctement attachées à tous vos bagages pendant toute la durée du transport. Vérifiez à votre arrivée à l'aéroport, si applicable, et au port d'embarquement. **Veillez noter que vous risquez de rencontrer du retard au moment de réceptionner vos bagages dans votre cabine si vos bagages ne sont pas étiquetés correctement.**

1. Pliez le long des pointillés.
2. Accrochez votre étiquette à la poignée de votre bagage en utilisant du ruban adhésif ou des agrafes (voir illustration).



↑ POUR APPOSER CORRECTEMENT VOTRE ÉTIQUETTE, MERCI D'UTILISER AU CHOIX DES AGRAFES OU DE L'ADHÉSIF. ↑

Client(s)	NATHALIE ESTEVES
Numéro de réservation	30664689
Votre ambiance	BELLA





8 Pont

8050 Cabine

MSC OPERA 28/04/2019



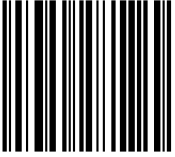
ÉTIQUETTE À BAGAGE

ÉTIQUETTE À BAGAGE



MSC OPERA 28/04/2019

Cabine	8050
Pont	8



79591304



Client(s)	NATHALIE ESTEVES
Numéro de réservation	30664689
Votre ambiance	BELLA

↓ POUR APPOSER CORRECTEMENT VOTRE ÉTIQUETTE, MERCI D'UTILISER AU CHOIX DES AGRAFES OU DE L'ADHÉSIF. ↓

PLIER ICI

À RETIRER MAINTENANT



À CONSERVER AVEC VOUS



Pour la sécurité de tous, nous vous informons que les autorités portuaires sont habilitées à effectuer tout contrôle de personnes et de bagages. Ces autorités peuvent être amenées à confisquer tout élément reconnu par la législation comme étant une menace potentielle pour la sécurité des passagers, de l'équipage et du navire. Une fois confisqués, ces articles ne seront pas rendus à leurs propriétaires. En cas de détection de matériel explosif, d'armes ou de drogues illégales, l'application de la loi sera immédiatement mise en oeuvre. MSC Croisières peut refuser l'accès à bord de toute personne ne respectant pas ces règles. Par mesure de sécurité sanitaire, boissons et aliments (produits entamés et faits maison inclus) ne pourront pas être apportés à bord, exception faite de la nourriture sèche, emballée et manufacturée. Il est recommandé de placer dans les bagages à main les objets fragiles, personnels et/ou de valeur (bijoux, électroniques, argent liquide, documents de voyage, sac à dos, médicaments, couches pour bébé...), MSC Croisières ne pouvant être tenue responsable de leur endommagement ou de leur perte. Conservez avec vous vos papiers d'identité (carte d'identité/passeport) ainsi que tous documents nécessaires à votre embarquement à bord.

PLIER ICI

10. ÉTIQUETTES BAGAGES

Il est de votre responsabilité de vous assurer que ces étiquettes soient correctement attachées à tous vos bagages pendant toute la durée du transport. Vérifiez à votre arrivée à l'aéroport, si applicable, et au port d'embarquement. **Veillez noter que vous risquez de rencontrer du retard au moment de réceptionner vos bagages dans votre cabine si vos bagages ne sont pas étiquetés correctement.**

1. Pliez le long des pointillés.
2. Accrochez votre étiquette à la poignée de votre bagage en utilisant du ruban adhésif ou des agrafes (voir illustration).



↑ POUR APPOSER CORRECTEMENT VOTRE ÉTIQUETTE, MERCI D'UTILISER AU CHOIX DES AGRAFES OU DE L'ADHÉSIF. ↑

Bella	Votre ambiance
30664689	Numéro de réservation
Client(s) FERNAND ESTEVES	





8
Pont

8050
Cabine

MSC OPERA 28/04/2019

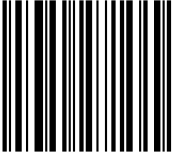


ÉTIQUETTE À BAGAGE

ÉTIQUETTE À BAGAGE



MSC OPERA 28/04/2019

Cabine	8050
Pont	8
	
79591305	



Client(s)	FERNAND ESTEVES
Numéro de réservation	30664689
Votre ambiance	BELLA

↓ POUR APPOSER CORRECTEMENT VOTRE ÉTIQUETTE, MERCI D'UTILISER AU CHOIX DES AGRAFES OU DE L'ADHÉSIF. ↓

PLIER ICI

À RETIRER MAINTENANT



À CONSERVER AVEC VOUS



Pour la sécurité de tous, nous vous informons que les autorités portuaires sont habilitées à effectuer tout contrôle de personnes et de bagages. Ces autorités peuvent être amenées à confisquer tout élément reconnu par la législation comme étant une menace potentielle pour la sécurité des passagers, de l'équipage et du navire. Une fois confisqués, ces articles ne seront pas rendus à leurs propriétaires. En cas de détection de matériel explosif, d'armes ou de drogues illégales, l'application de la loi sera immédiatement mise en oeuvre. MSC Croisières peut refuser l'accès à bord de toute personne ne respectant pas ces règles. Par mesure de sécurité sanitaire, boissons et aliments (produits entamés et faits maison inclus) ne pourront pas être apportés à bord, exception faite de la nourriture sèche, emballée et manufacturée. Il est recommandé de placer dans les bagages à main les objets fragiles, personnels et/ou de valeur (bijoux, électroniques, argent liquide, documents de voyage, sac à dos, médicaments, couches pour bébé...), MSC Croisières ne pouvant être tenue responsable de leur endommagement ou de leur perte. Conservez avec vous vos papiers d'identité (carte d'identité/passeport) ainsi que tous documents nécessaires à votre embarquement à bord.

PLIER ICI

Note d'information sur la politique de confidentialité de MSC Croisies basée sur l'Article 13 du Reg (EU) 2016/679

1. Qui nous sommes : MSC Croisies et les entreprises de notre Groupe

MSC Croisies S.A., dont le siège social se situe au 40 Avenue Eugène-Pittard à Genève, Suisse, enregistré à des fins fiscales sous le numéro 060.667.071 (CHE-112.808.357), agissant comme responsable du traitement, et les sociétés de notre groupe (comme mentionnées à la section 4.a de ce document), agissant comme sous-traitant (collectivement « nous » ou « notre »), fournissent les informations suivantes concernant le traitement de vos données personnelles.

Afin de vous offrir une superbe expérience de croisière, nous collectons vos données personnelles lors de différentes occasions, telles que vos recherches sur les sites de nos entreprises, lorsque vous réservez une croisière ou lorsque vous effectuez des achats à bord.

Merci de lire attentivement cette note d'information, basée sur l'Article 13 du Règlement général relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (Règlement (UE) 2016/679 ou simplement « GDPR »).

Pour exercer vos droits en matière de données conformément aux dispositions des articles 15 à 22 du GDPR (par exemple, le droit d'accès aux données personnelles que nous détenons sur vous ou le droit de demander l'effacement de vos données personnelles), veuillez envoyer un e-mail à privacyhelpdesk@msccruises.com. De plus amples informations sur vos droits en tant que sujet des données sont fournies dans la section 5 ci-dessous.

Si vous avez un doute concernant le contenu de ce document, merci de contacter notre délégué à la protection des données via email sur dpo@msccruises.com. Vous pouvez également envoyer vos requêtes en écrivant à MSC Croisies S.A., 40 Avenue Eugène-Pittard, à Genève, Suisse ; dans ce cas, merci de préciser « À l'attention du délégué à la protection des données » sur l'enveloppe.

2. Pourquoi, quand et comment nous collections vos données personnelles

Notre objectif est de vous fournir une superbe expérience lors de votre croisière. Ci-dessous, vous trouverez les raisons principales pour lesquelles vos données sont traitées. Merci de cliquer sur chacune pour savoir quelles catégories de données sont collectées et comment nous utilisons ces données dans chaque cas.

a. Vous fournir des informations à propos de vos requêtes sur nos croisières (via le Site Internet, le Centre d'Appel ou par email)

Nous devons connaître votre nom, vos coordonnées ainsi que le contenu de votre requête. Sans ces informations, nous ne pouvons vous fournir les informations requises. Nous utiliserons ces informations pour répondre à votre requête uniquement. Ce traitement est réalisé pour prendre des mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée (Article 6.1(b) GDPR).

De plus, et seulement si vous le consentez expressément, nous utiliserons vos coordonnées pour vous envoyer des newsletters et communications commerciales concernant nos produits et services pouvant vous intéresser via email ou SMS. Ce traitement est basé sur votre consentement, conformément à l'Art. 6.1(a) GDPR), et vous pouvez révoquer votre accord à n'importe quel moment en nous envoyant un email ou en utilisant l'adresse mail de contact indiquée à la section 1 de la présente note.

b. Compléter et exécuter la réservation de la croisière

Pour voyager à bord de nos navires, vous devez nous fournir votre nom, vos coordonnées, date de naissance et nationalité à l'étape réservation. Nous enregistrons également des informations sur vos préférences de croisière, telles que votre type de cabine et le type d'expérience de croisière. Nous traitons ces données sur la base de notre contrat avec vous (Article 6.1(b) GDPR).

Vous devez également fournir des informations sur des documents de voyages valides ainsi que des visas lorsque cela est nécessaire. Nous traitons ces informations pour se conformer aux exigences réglementaires dans les ports d'escale, par conséquent sur la base de l'existence d'une obligation réglementaire (Article 6.1(c) GDPR).

Lors des réservations, dans certains cas, vous pouvez communiquer des données révélant des informations sur votre santé ou même vos préférences religieuses (des préférences alimentaires qui indiquent la pratique d'une religion spécifique - nourriture halal ou casher par exemple - ou des conditions médicales qui requièrent une attention spéciale à bord - telles que des handicaps ou maladies coéliquales). Nous collectons ces données dans notre formulaire Besoins Particuliers et nous les traitons uniquement sur la base de votre consentement libre et éclairé (Art. 9.2(a) GDPR). Il n'est pas obligatoire de fournir ces données, mais nous vous informons que si vous ne les fournissez pas, nous ne serons pas en mesure de répondre à vos besoins à bord.

Lorsque vous effectuez une réservation avec une Agence de Voyages, cette Agence de Voyages entrera les données ci-dessus dans nos systèmes de réservation, agissant comme gestionnaires de données autonomes ; l'Agence de Voyages sera responsable du traitement de vos données personnelles et également de la prise de mesures des données adéquates. Merci de contacter votre Agence de Voyages locale pour savoir comment celle-ci traite vos données personnelles.

c. Vous envoyer des newsletters et des communications personnalisées selon vos préférences.

Lorsque vous nous écrivez un message en utilisant la page « Contactez-nous » et en indiquant que vous souhaitez recevoir des informations personnalisées sur nos produits et services en cochant la case de consentement, nous vous contacterons via mail ou SMS pour vous envoyer nos derniers produits et offres en matière de croisière, qui pourraient selon nous, vous intéresser. Également, vous avez l'opportunité de nous fournir votre consentement libre et éclairé afin de recevoir des informations personnalisées lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, lorsque vous vous inscrivez au MSC Voyagers Club, lorsque vous demandez une brochure ou un appel de notre part et également lorsque vous vous inscrivez à une visite de navire ou à une participation d'une des compétitions organisées. Dans tous les cas, il n'est pas obligatoire de nous fournir votre consentement pour recevoir des messages et offres personnalisés de notre part ; mais sans votre consentement, nous ne serons pas en mesure de vous envoyer des offres personnalisées.

Puisque ce traitement de données aux fins citées ci-dessus est basé sur votre consentement éclairé (Article 6.1(a) GDPR), vous pouvez révoquer votre accord à n'importe quel moment en cliquant sur le lien « se désinscrire » à la fin du mail publicitaire que vous recevez de notre part ou en utilisant le mail de contact indiqué dans la section 1 de cette note.

Avant d'embarquer à bord du navire de croisière, nous enregistrerons également votre intérêt pour les offres personnalisées dans votre cabine. Par exemple, si vous voyagez avec des enfants, nous vous

enverrons des informations spécifiques sur les événements que nous organisons à bord pour les enfants. Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir ce consentement mais dans ce cas, vous ne recevrez aucun message personnalisé dans la cabine lors de votre croisière. Nous traiterons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes à vous informer des promotions à bord, actives lors de votre croisière et pouvant améliorer votre expérience de croisière (Article 6.1(f) GDPR). Vous pouvez obtenir des informations sur la mise en balance sur demande en utilisant notre adresse mail de contact indiquée à la section 1 de cette note.

d. Vous envoyer des informations sur les produits et services similaires à ceux déjà recherchés

Lorsque vous nous donnez votre email dans le cadre d'une réservation de croisière chez nous, nous vous envoyons des informations sur les produits et services qui sont similaires ou liés à ceux que vous avez déjà réservés, à moins que vous exerciez votre droit de désinscription aux communications commerciales reçues au moment de votre réservation.

Par exemple, nous vous enverrons des informations sur les forfaits boissons ou les excursions disponibles sur la croisière que vous avez réservée. Si vous ne souhaitez pas recevoir ce genre d'informations, merci de sélectionner la case désinscription lors de votre réservation ou de cliquer sur le lien "se désinscrire" dans l'un des mails que vous recevez.

Nous traiterons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes à vous informer des produits et services similaires ou associés qui visent à améliorer votre expérience de croisière (Article 6.1(f) GDPR). Vous pouvez obtenir des informations sur la mise en balance sur demande en utilisant notre adresse mail de contact indiquée à la section 1 de cette note.

e. Demandes et réclamations, plaintes et commentaires

Nous gardons une trace des commentaires et réclamations que vous faites à bord afin de répondre efficacement à vos requêtes. Nous traitons ces données dans le cadre de la prestation de services que nous vous fournissons, c'est-à-dire sur la base du contrat de réservation (Article 6.1(b) GDPR). Vous pouvez effectuer des réclamations ou des commentaires anonymes mais nous vous rappelons que dans ce cas-là il sera impossible pour nous d'effectuer un suivi sur votre réclamation ou de vous fournir une assistance technique.

De plus, nous pouvons utiliser le contenu de cette requête, réclamation ou commentaire pour améliorer nos services à bord. Nous limitons, dans la mesure du possible, l'utilisation des données qui pourraient vous identifier personnellement. Nous traiterons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes à développer des services qui assurent à nos passagers une agréable expérience à bord, conformément à l'Article 6.1(f) GDPR. Vous pouvez obtenir des informations sur la mise en balance sur demande en utilisant notre adresse mail de contact indiquée à la section 1 de cette note.

f. Assurer une sécurité à bord

Nous effectuons un suivi des passagers à bord à tout moment afin d'être capables de gérer des situations de crise, ce qui assure la sécurité de chacun tout au long de la croisière. Par conséquent, nous enregistrons votre nom, numéro de cabine, photo (prise lorsque vous montez à bord), date de naissance, les personnes avec qui vous voyagez, le port d'embarquement, le port de débarquement et

les informations sur les besoins spéciaux pouvant requérir une assistance spécifique en cas d'urgences. Nous traitons ces données afin d'assurer la sécurité publique et de gérer les situations de crises potentielles (Article 6.1(d) GDPR). Pour ce traitement, le responsable du traitement est MSC Cruise Management (UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue à Londres et le processeur des données est MSC Cruises S.A., 40 Avenue Eugène-Pittard à Genève.

g. Activités de traitement des données additionnelles à bord

Quelques informations supplémentaires à votre sujet pourraient être collectées au cours de la croisière sur des formulaires papier afin de vous permettre de participer à des activités spécifiques (par exemple gym ou sauna) ou pour traiter une requête sur des forfaits spécifiques (par exemple, le forfait « Coucher de soleil romantique »). Les données traitées varient selon l'activité spécifique à bord, cependant, nous nous assurons de récupérer uniquement les données strictement nécessaires à la réalisation des objectifs visés. Nous vous demanderons de bien vouloir compléter ce formulaire si vous voulez recevoir cet(te) offre/événement/forfait demandé et nous traiterons ces données sur la base de notre contrat avec vous (Article 6.1(b) GDPR).

Nous traitons également quelques-unes de vos données personnelles pour vous attribuer une table dans l'un de nos restaurants principaux afin de nous assurer que vous profitez d'un repas sans avoir à chercher une table pour vous et les personnes qui vous accompagnent. Pour attribuer les tables, notre Maître d'Hôtel prend en compte des éléments comme la taille du groupe avec lequel vous voyagez, l'endroit où vous avez réservé votre croisière et la langue choisie. Vous pouvez demander une table différente à tout moment en contactant le Maître d'Hôtel ou le Service à la Clientèle à bord. Ce traitement des données est conduit sur la base de nos intérêts légitimes à assurer que tous les passagers se voient attribuer des places adéquates lors de leurs repas pris à bord (Article 6.1(f) GDPR). Les informations recueillies à bord sont enregistrées aussi longtemps que nécessaire pour chaque cas. Vous pouvez obtenir des informations sur la mise en balance sur demande en utilisant notre adresse mail de contact indiquée à la section 1 de cette note.

3. Combien de temps stockons-nous les données soumises ?

En vertu de l'Article 5.1(e) du GDPR, les données à caractère personnel doivent être conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées dans chaque cas particulier, comme précisé dans les lois applicables en la matière.

Nous avons défini une Politique d'Entreprise de Conservation des Données qui spécifie la période déterminée pour le traitement des données au terme de laquelle les données personnelles sont soit détruites soit rendues anonymes à l'aide de techniques adéquates qui ne permettent pas la ré-identification du sujet des données. Pour obtenir plus d'informations sur notre politique de conservation des données d'entreprise, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la section 1.

4. Catégories des destinataires des données et transfert de données personnelles

a. Sociétés de notre groupe

En fonction du pays où vous effectuez votre réservation, et afin de fournir des services spécifiques, les sociétés de notre groupe et nous-même partageons des informations vous concernant. Toutes les sociétés traitent les données personnelles en conformité avec le GDPR.

En fonction du pays où vous effectuez votre réservation, vos données personnelles peuvent être traitées par l'une des compagnies de notre groupe, agissant comme processeurs de données, sur instructions de notre contrôleur des données. Les sociétés du groupe MSC Croises traitant les données personnelles des passagers européens sont : MSC Croises S.A., MSC Crociere S.p.A., MSC Croise Management UK Ltd, MSC Croises UK Ltd, MSC Food & Beverage Division Spa, MSC Kreuzfahrten AG, MSC Croises Belgium NV, MSC Croises Scandinavia AB, MSC Kreuzfahrten (Autriche) GmbH, MSC Netherlands B.V., MSC Croises Ltd – Cyprus, Mediterranean Shipping Croises Crueros Sau et MSC Kreuzfahrten GmbH. Les données personnelles des passagers dans l'Union Européenne ne sont généralement pas partagées avec les sociétés de notre groupe, situées en dehors de l'Europe. Cependant, si les données devaient être transférées à un pays non membre de l'UE/EEE, MSC Croises adoptera les garanties appropriées pour assurer que le transfert est effectué en conformité avec la loi applicable sur la protection des données, en particulier avec les dispositions du GDPR.

b. Partenaires commerciaux

Certains des services que vous réservez avec nous sont fournis par nos partenaires commerciaux. Par exemple, quelques excursions ou expériences à terre peuvent être fournies par des guides touristiques locaux qui ont été soigneusement sélectionnés par MSC Croises pour leurs compétences et leurs expériences. Nous devons communiquer votre nom à ces partenaires afin de vous fournir les services que vous avez réservés.

Dans ce cas, nous communiquons uniquement les données strictement nécessaires et des accords avec les partenaires commerciaux sont conclus pour s'assurer que les données que nous leur communiquons sont utilisées à des fins spécifiques liées à l'exécution de votre requête.

Nos partenaires commerciaux opèrent dans les secteurs suivants :

- Tourisme (agences de voyages, guides touristiques locaux) ;
- Services de transports (bus, train, avion ou autres moyens de transports selon le type de service requis au cas par cas) ;
- Compagnies d'assurance (lorsqu'il y a nécessité d'activer votre forfait assurance au cours de la croisière) ;
- Restaurants et magasins (lorsque vous vous inscrivez pour un déjeuner, un dîner ou pour des offres spéciales) ; dans certains cas, lorsque le déjeuner/dîner est compris dans le forfait que nous vous offrons et que nos partenaires commerciaux vous fournissent, nous communiquons des données sur vos préférences alimentaires ou allergies qui peuvent révéler des informations médicales vous concernant. Nous prenons le maximum de précautions pour révéler votre identité uniquement lorsque cela est nécessaire et, si possible, nous travaillons avec des données anonymes.

Cependant, les données personnelles sont transférées à un pays non-membre de l'UE/EEE si le partenaire commercial est basé à l'extérieur de l'UE/EEE. MSC Croises adopte des garanties applicables pour assurer que le transfert est effectué en conformité avec la loi applicable sur la protection des données, en particulier avec les dispositions du GDPR, soit en signant un contrat spécifique avec le partenaire commercial, soit en fournissant des garanties appropriées, approuvées par la commission européenne, le cas échéant.

c. Partager des données avec les agents et les autorités portuaires

En tant qu'opérateur de voyages, nous devons partager certaines informations sur nos passagers avec les autorités et agents portuaires locaux à des fins d'immigration. Le partage des données avec ces autorités et agents peut déclencher le transfert des données à l'extérieur de l'UE/EEE si ces entités sont basées à l'étranger, en dehors de l'UE/EEE. Ces données sont partagées et transférées sur la base de l'obligation légale de MSC Croisières à fournir des informations aux autorités compétentes, et seules les données strictement nécessaires sont communiquées.

5. Vos droits en tant que sujet des données

Le GDPR permet de renforcer les droits et MSC Croisières s'engage à vous donner un contrôle approprié sur vos propres données.

Concernant vos données personnelles, vous disposez notamment des droits suivants :

a. Le droit d'accéder à vos données personnelles et d'obtenir des informations spécifiques sur la manière dont nous les traitons, selon l'Article 15 du GDPR ; nous vous rappelons que vous ne pouvez exercer ce droit seulement en ce qui concerne vos propres données ou les données d'un mineur ou autre personne vulnérable, dans le cas où vous auriez fourni ces données en tant que détenteur de l'autorité parentale ou de la responsabilité légale. MSC Croisières se réserve le droit de demander des preuves d'identité ainsi que de refuser de fournir les données personnelles si l'identité ou le lien pertinent avec le sujet des données ne peuvent être prouvés.

b. Le droit de rectifier vos données personnelles, en accord avec l'Article 16 du GDPR, y compris les manières de fournir une déclaration supplémentaire.

c. Le droit d'obtenir l'effacement des données personnelles vous concernant, en accord avec l'Article 17 du GDPR, à moins que les données ne soient nécessaires pour l'exercice du droit de la liberté d'expression et d'information ; d'être en conformité avec une obligation légale qui requiert le traitement par l'Union ou la législation de l'État membre auquel MSC Croisières est sujet ou pour la réalisation d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au contrôleur ; pour des raisons d'intérêt public en matière de santé publique en accord avec les points (h) et (i) de l'Article 9.2 ainsi que l'Article 9.3 du GDPR ; ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

d. Le droit d'obtenir la restriction du traitement de vos données personnelles. Conformément à l'Article 18 du GDPR, ce droit peut être exercé dans les cas suivants :

- Une restriction temporaire, c'est-à-dire que vous pouvez contester l'exactitude de vos données personnelles ; dans ce cas, nous limiterons le traitement de vos données pour une période qui nous permettra de déterminer l'exactitude de vos données et nous vous fournirons un feedback quant à la suppression de cette restriction ;
- Le traitement des données est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- MSC Croisières S.A. n'a plus besoin des données personnelles aux fins du traitement, mais elle a besoin des données personnelles pour l'établissement, l'exercice ou la défense des réclamations légales ;

• Lorsque vous vous êtes opposé(e) au traitement en vertu de l'Article 21.1 du GDPR, le traitement est limité dans l'attente de pouvoir vérifier si nous ne bafouons pas vos droits en tant que sujet des données.

e. Le droit à la portabilité des données. Conformément à l'Article 20 du GDPR, vous pouvez exercer ce droit dans les cas où le traitement est basé sur votre consentement ou sur votre relation contractuelle avec MSC Croisiers S.A. ou l'une des sociétés de notre groupe et le traitement effectué par des moyens automatiques.

f. Le droit d'objecter, à tout moment, au traitement des données personnelles vous concernant. Conformément à l'Article 21 du GDPR, vous pouvez exercer ce droit lorsque le traitement est basé sur la réalisation d'une tâche exécutée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité officielle placée en nous, ou lorsque le traitement est basé sur nos intérêts légitimes.

g. Le droit de ne pas être sujet à une décision basée uniquement sur un traitement automatisé, y compris l'établissement de profils qui produit des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative. Conformément à l'Article 22 du GDPR, vous pouvez exercer ce droit à moins que le traitement ne soit nécessaire à la signature, ou la réalisation, d'un contrat entre vous et MSC Croisiers S.A. ou l'une des sociétés de notre groupe ; ou est autorisé par l'Union ou par la législation d'un État membre auxquels nous sommes sujets et qui fixe des mesures adaptées à la protection de vos droits, libertés et intérêts légitimes ; ou si le traitement est basé sur votre consentement éclairé.

h. Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance, en particulier dans l'État membre où se situe votre résidence, lieu de travail ou lieu de l'infraction présumée si vous estimez que le traitement des données personnelles le ou la concernant enfreint les réglementations conformément à l'Article 77 du GDPR.

Veuillez trouver la liste de toutes les autorités de contrôle européenne de protection des données dans le lien suivant : http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Pour faire valoir vos droits en tant que sujet des données, merci d'écrire un mail à privacyhelpdesk@msccruises.com. Vous pouvez également envoyer vos requêtes en écrivant à MSC Croisiers S.A., 40 Avenue Eugène-Pittard, à Genève, Suisse ; dans ce cas, merci de préciser « À l'attention du délégué à la protection des données » sur l'enveloppe.

6. Modifications apportées à cette note d'information

Nous nous réservons le droit de modifier, d'ajouter ou de retrancher en tout temps toute partie de cette note.

Des modifications importantes au traitement de vos données personnelles nécessiteront votre approbation, conformément à la législation applicable.

Si vous souhaitez obtenir une copie de la note d'information actuelle ou de la précédente, merci de nous contacter en utilisant nos coordonnées indiquées dans la section 1 de cette note.

7. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte déposé par les sites Internet sur le navigateur de votre ordinateur. Il peut être utilisé pour une authentification (par exemple, pour vous connecter sans avoir à saisir votre mot de passe), pour maintenir une session ouverte ou pour stocker une information spécifique (par exemple, les préférences d'un site ou le contenu d'un panier d'achat électronique).

Notre site Internet a recours à 3 types de cookies :

- **Les cookies techniques:**

Utilisés pour la navigation, notamment pour l'affichage des pages contenant des "pop-ups".

- **Les cookies statistiques** (via Google Analytics):

Fournis et analysés par Google, ils sont utilisés pour mesurer l'audience et la fréquentation de notre site Internet. Les informations ainsi collectées sont totalement anonymes et agrégées parmi des millions d'autres données. Aucune information personnelle n'est enregistrée. Vous pouvez décider de refuser les cookies statistiques en suivant ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

- **Les cookies de profilage :**

Fournis et gérés par des parties tierces pour générer des messages publicitaires ciblés selon vos propres habitudes et centres d'intérêt. Ce type de cookies ne recueille pas de données sensibles sur les utilisateurs. Notre site Internet utilise les cookies tiers de Google Doubleclick. Pour plus d'information, suivez ce lien : <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Refus de cookies:

Vous pouvez désactiver les cookies en vous rendant sur la page <http://www.youonlinechoices.com/fr/> créée par l'EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance) ou en modifiant les paramètres de cookies directement dans votre navigateur Internet. Veuillez cependant noter que la désactivation des cookies peut perturber le bon fonctionnement de certaines sections de notre site.

8. Contactez-vous

MSC Cruises S.A. et les sociétés du groupe MSC Cruises s'engagent totalement à ce que votre vie personnelle soit respectée à tout moment et à ce que le traitement des données personnelles soit en conformité avec la législation en matière de protection des données en vigueur.

Si vous avez des doutes ou des questions concernant le traitement des données effectué par nous ou par les sociétés de notre groupe, merci de nous contacter en utilisant nos coordonnées indiquées dans la section 1 de cette note.

Dernière mise à jour : 16.05.2018